

## Word regiораadslid 'nieuwe stijl' van De Bewonersraad!

De regiораad heeft een belangrijke functie voor De Bewonersraad. De vereniging beschouwt de regiораadsliden als onze 'ogen en oren in het veld'. Zij horen wat er op het gebied van wonen en het sociaal domein speelt onder huurders, in hun gemeente of dorp, en geven de signalen door aan de regiomanagers van De Bewonersraad.

De 'Regiораad nieuwe stijl' zal regelmatig contact hebben met de regiomanager om het geluid van de meer dan 30.000 leden goed door te laten klinken. De vereniging kan dit geluid daardoor zonder vertraging meenemen bij het regelmatige overleg met gemeenten en corporaties.

### 1. Wat wordt van u verwacht? Hoeveel tijd kost het?

Afhankelijk van de door u gekozen taken uit het totaalpakket bent u daar vast en zeker enkele uren per kwartaal bezig. Soms ook wat meer, soms ook wat minder (in het zomerseizoen). Daarnaast vergadert de regiораad drie maal per jaar met de regiomanager. In beginsel maakt u voor een periode van maximaal 4 jaar deel uit van een regiораad, maar u kunt ook tussentijds 'instappen' en vroegtijdig 'uitstappen'. Periodiek stelt de regiораad samen met de regiomanager vast of een wervingsactie moet worden gehouden om de regiораad op sterkte te houden.



### 2. Takenpakket

De regiораad vervult in zijn geheel alle taken uit het totaalpakket. Maar niet ieder lid neemt alle taken op zich. U kiest er een, twee of drie, die goed bij uw belangstelling en vaardigheden aansluiten:

- **Afleggen huisbezoek bij melders van onderhoudsklachten**  
Het op verzoek van de hulpdienst afleggen van een huisbezoek bij melders van onderhoudsklachten. Het verhaal aanhoren, een kort verslag en beeldmateriaal maken, vervolgens de verzamelde informatie terugkoppelen aan de Hulpdienst van De Bewonersraad, opdat deze kan beoordelen welke vervolgstappen gezet kunnen worden.
- **Bijwonen van wijkschouwen**  
Corporaties en gemeenten voeren vaak wijkschouwen uit. Regiораadsliden wonen deze namens de huurders in de wijk/het dorp bij. Zij rapporteren hun bevindingen aan de regiomanager om deze zo in staat te stellen te besluiten of er acties nodig zijn en op welk niveau.
- **Uitvoering van (onderdelen van) prestatieafspraken bijhouden.**  
Het gedurende het jaar houden van steekproeven onder bewoners/leden in het dorp, de wijk, de buurt om te vragen of men iets, en zo ja, wat merkt van de uitvoering van prestatieafspraken door gemeente en/of corporatie. Dit met behulp van een vooraf opgestelde vragenlijst. Bevindingen worden gerapporteerd aan de regiomanager om deze zo in staat te stellen te besluiten of er acties nodig zijn en op welk niveau.
- **Vinger aan de pols houden bij groot onderhouds- of renovatieprojecten**  
Het periodiek bezoeken van – onder meer - grote onderhouds- of renovatieprojecten van verhuurders en het bijwonen van periodieke informatiebijeenkomsten rondom groot onderhoud en/of renovatie. Vervolgens de bevindingen rapporteren aan de regiomanagers omtrent de sfeer op de bijeenkomst, de onderliggende verhoudingen tussen bewoners en de relatie met de corporatie, welke vragen en knelpunten er (blijven) bestaan.  
  
Ook kunnen regiораadsliden gedurende de werkzaamheden een steekproef houden middels een aantal huisbezoeken om te vragen hoe de werkzaamheden verlopen. Dit met behulp van een vooraf opgestelde vragenlijst. Bevindingen worden gerapporteerd aan de regiomanager om deze zo in staat te stellen te besluiten of er acties nodig zijn en op welk niveau.
- **Bijhouden gegevens woningaanbod in invulschema**  
Bijhouden van onder andere woningtype, huurprijs en energie label van aangeboden woningen in een door De Bewonersraad opgesteld invulschema in Excel. Daarnaast kan bijgehouden worden welke woningen op de 'direct te huur' lijst belanden. Dit om een beeld te vormen naar welke woningen (type, huurprijs, woonplaats) minder vraag is. Dit invulschema wordt maandelijks gerapporteerd aan de regiomanager, om deze in staat te stellen te besluiten of er acties nodig zijn en op welk niveau.

- **Aanleveren plaatselijk nieuws**  
Regioraadsleden lezen plaatselijke krantjes en leveren artikelen aan waarin relevante informatie over de eigen gemeente staat. De Bewonersraad benut dit voor input voor De Bewonerskrant of de eigen digitale kanalen. Denk bijvoorbeeld aan bijzondere uitspraken van wethouders, ontwikkelingen rondom de bouw van huurwoningen, reacties op gemeentelijke plannen etc.
- **Bijwonen relevante gemeenteraadsvergaderingen**  
De Bewonersraad houdt samen met regioraadsleden bij wat de agendaonderwerpen zijn van de gemeenteraadsvergaderingen. Op verzoek van de regiomanager kan het regioraadslid op specifieke onderwerpen raadsvergaderingen bijwonen, waarbij een duidelijke opdracht meegegeven wordt door de regiomanager. Bevindingen worden gerapporteerd aan de regiomanager om deze zo in staat te stellen te besluiten of er acties nodig zijn en op welk niveau.
- **Aanleveren gegevens voor huurdersportaal**  
Verbeteren van de sociale kaart dan wel aanvullingen leveren voor het huurdersportaal. Met de regioraadsleden zal eenmaal per jaar het huurdersportaal worden doorgenomen en beoordeeld worden op actualiteit en volledigheid van de informatie.
- **Bijwonen vergaderingen plaatselijk belang**  
Bijwonen van vergaderingen van het plaatselijk belang en/of actief participeren als bestuurslid binnen de plaatselijke belangen om daarmee ook het sociale huurdersbelang voor het voetlicht te brengen.
- **Coördineren van of bijdragen aan (leefbaarheids)werkgroepen**  
Bijvoorbeeld van/aan een buurt-/dorpswerkgroep, bestaande uit bewoners, waaronder leden, ten behoeve van het stimuleren en in stand houden van initiatieven op het gebied van leefbaarheid.
- **Deelnemen aan klankbordgroepen/klantenpanels**  
Deelnemen aan klankbordgroepen/klantenpanels welke door de verhuurder gestart worden.

### 3. Bijpassende vaardigheden (competenties)

Voor het vervullen van deze taken van de regioraad(sleden) vragen wij de volgende persoonlijke competenties.

- **Goed kunnen luisteren**  
Belangrijke informatie oppikken uit gesprek of mededelingen, aandacht en ruimte geven aan gesprekspartners, doorvragen, ingaan op reacties.
- **Beschikken over goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid**  
Feiten, meningen of ideeën aan anderen duidelijk maken, gebruikmakend van heldere en correcte taal, gebaren en non-verbale communicatie; taal en terminologie aanpassen aan de ander.
- **Interpersoonlijke sensitiviteit**  
Onderkennen van de gevoelens en de behoeften van anderen; zich verplaatsen in anderen en zich bewust tonen van de invloed van het eigen handelen op anderen.
- **Integriteit**  
Op consistente wijze handhaven van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen in woord en gedrag. Het daarop aanspreekbaar zijn en het aanspreken van anderen hierop.
- **Omgevingsbewust handelen**  
Signaleren van maatschappelijke en politieke ontwikkelingen of andere omgevingsfactoren, en deze kennis en/of ervaring effectief benutten.



Het spreekt voor zich dat u voor het op u nemen van een of meerdere taken uit het bovenstaande takenpakket niet per se hoeft te beschikken over alle competenties. Maar tenminste wel over die, welke het vervullen van een of meerdere taken uit het takenpakket tot een succes maken.

#### **4. Werving en selectie**

U maakt via het belangstellingformulier aan de wervings- en selectiecommissie uw specifieke interesses kenbaar. Benoeming zal plaatsvinden op grond van gebleken ervaringen, kennis- en vaardigheden. Een gesprek met de commissie kan deel uitmaken van de benoemingsprocedure.

#### **5. Interne scholing**

Voordat u als regiораadslid aan de slag gaat, krijgt u alle benodigde informatie zodat u precies weet wat uw rol is en hoe u deze kunt uitvoeren.

#### **6. (Reis)kosten/vrijwilligersvergoeding regiораad(sleden) nieuwe stijl**

Het spreekt voor zich dat regiораadsliden een vergoeding ontvangen voor hun werkzaamheden. De vereniging kent een regeling 'vrijwilligersvergoeding' en een regeling 'onkostenvergoeding'. Alles met inachtneming van de belastingregels voor het vergoeden van vrijwilligerswerk en de combinatieregels van vrijwilligerswerk en uitkering.

#### **7. Proeftuinen**

De Regiораad 'nieuwe stijl' gaat in 2019 in drie regio's van start met een proeftijd van een jaar. Na evaluatie van deze proef zal aan het eind van 2019 besloten worden het uitproberen te verlengen of te verbreden of te standaardiseren of te wijzigen, etc. Al naar gelang de ervaringen de vereniging en zijn leden uit de proef zullen leren!

Met vriendelijke groet,

Uw regiomanagers,

Gea Herz

Anneke Broersma

Elma van der Velden