

Zelf doen:

Door de pagina's op de website in te vullen, wordt u vanzelf door de VoorzieningenWijzer heen geleid. De Wijzer helpt en wijst u de weg.

- Ga naar: www.debewonersraad.nl/voorzieningenwijzer; via deze link kunt u anoniem bekijken waar u recht op heeft.
- Kies de 'gemeente' waar u woont.
- Benieuwd waar u voor in aanmerking komt? -> Druk op de blauwe button 'beginnen'.
- U komt nu op de pagina 'algemeen' met vragen over uw gezinssituatie. Deze vult u (anoniem) in, zonder persoonlijke gegevens.
- Als u alles heeft ingevuld, klikt u op 'volgende'.
- Daarna komt u in het scherm 'financieel'. Hier staan vragen over uw inkomen.
 - > Als u niet precies weet wat met de vraag wordt bedoeld, klikt u op de 'i' van informatie.
 - > De blauwe button 'rekenhulp' helpt om uw gegevens op een rijtje te krijgen en voor u op te tellen. Als de optelling klaar is, klikt u op 'gebruik resultaat'. Het totaalbedrag wordt automatisch voor u ingevuld.
 - > Als het u niet lukt om dit onderdeel in te vullen, klik dan op het blauwe ? vraagteken, rechtsonder in uw scherm. Dan kunt u altijd met iemand chatten of bellen (tijdens kantooruren), die u verder kan helpen. <plaatje 2 en 3 van invullen voorzieningenwijzer>
- Als alles van het scherm 'financieel' is ingevuld, klikt u op 'volgende'. Daarna komt u in het scherm 'regelingen'. Achtereenvolgens komen hier allerlei regelingen voorbij. Bijvoorbeeld de energietoeslag, bijzondere bijstand, kwijtschelding van lasten, studietoeslag, sport en cultuur, enzovoort. U ziet meteen of u wel of niet voor een regeling in aanmerking komt. En waarom dat zo is: daarvoor klikt u op de paarse balk 'De berekeningen waarop deze conclusie is gebaseerd kan je hier inzien'.
- Als alles op het scherm 'regelingen' is ingevuld, komt u in het scherm 'overzicht'. Daar vindt u een opsomming van de regelingen waarvan u wel of niet gebruik kunt maken.
 - >U kunt kiezen voor 'mail dit overzicht'. Dan heeft u het overzicht van de regelingen altijd bij de hand.
- Klik op 'volgende'. Dan komt u in het scherm 'aanvragen'. Daar kunt u kiezen voor 'zelf regelen' of 'ondersteuning vragen bij het aanvragen'.

-> Kiest u voor 'zelf regelen' dan komt u in een overzicht van de regelingen waarvoor u in aanmerking komt. Met de aanvraagformulieren. U klikt hier op en start de aanvraag.

-> Kiest u voor 'ondersteuning bij het aanvragen' dan vult u vervolgens uw gegevens in. Daarna wordt er contact met u opgenomen om een afspraak te maken.

Samen doen met een adviseur

Heeft u geen internet of weet u niet precies hoe dat werkt? Belt u dan met de VoorzieningenWijzer: tel. 0800 - 8115 voor ondersteuning.

Of maak een afspraak met een adviseur. Deze komt (gratis) bij u thuis om samen te kijken waar u gebruik van kunt maken. De adviseur maakt de aanvragen direct voor u in orde. Dan is het meteen geregeld!

Wilt u er hulp bij?

Als u er (op de website) niet uit komt

Klikt u op de website op [? het blauwe vraagteken](#) of

Bel 0800 – 8115, op werkdagen bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Chat U start op de website meteen de chat om direct uw vraag te stellen. De chat is open op werkdagen, van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Vraag een adviseur Klik op de website op deze button, vul uw naam en telefoonnummer in en u wordt gebeld voor een afspraak.